



Faust. Das bleibt unter uns.

Allgemeine & wichtige Hinweise

Liebe Besucher,

da unsere Erlebnisführungen täglich einem genauen Zeitplan unterliegen, bitten wir Sie, am Tag Ihrer gebuchten Führung pünktlich zu erscheinen.

Aufgrund der aktuellen Lage, bitten wir Sie Ihren Mundschutz nicht zu vergessen. Eine Mundschutzberfreigung können wir leider nicht akzeptieren. Danke für Ihr Verständnis!

Liebe Besucher mit Gehbehinderung,

da Sie bei unseren Erlebnisführungen teilweise etliche Stufen meistern müssen, bieten wir Ihnen gerne auch Kurztouren mit weniger Barrieren an. Fragen Sie uns einfach danach!

Liebe Hundebesitzer,

da wir ein Lebensmittelbetrieb sind, ist das Mitführen von Hunden aus hygienischen Gründen leider nicht möglich.

Liebe Planer von Junggesellenabschieden,

wir mussten leider in der Vergangenheit etliche negative Erfahrungen mit Junggesellenabschieden machen. Deshalb bitten wir Euch, unser Brauhaus bei der Planung nicht mit einzubeziehen. Dankeschön!

Wir behalten uns außerdem vor, alkoholisierte oder bereits angetrunkene Teilnehmer, bzw. Gruppen von den Führungen auszuschließen.

Stornogebühren

Bei Stornierungen vom 5. bis zum 1. Werktag vor der Führung erheben wir eine Stornogebühr von 50 % des Rechnungsbetrages. Bei Nichterscheinen am Führungstag beträgt die Stornogebühr 100 % des Rechnungsbetrages.

Wenn Sie eine Stornierung vornehmen möchten, dann nehmen Sie bitte per E-Mail: brauereierlebnis@faust.de Kontakt mit uns auf, oder telefonisch unter 09371/9713-13. Stornierungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Brauhaus Faust.

Wir Danken Ihnen für Ihr Verständnis!